Atatürk Üniversitesi
Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi

Turizm ve Otel İşletmeciliği Önlisans Programı
DERS İÇERİKLERİ

1.SINIF — I.YARIYIL

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BİL1001	Temel Bilgi Teknolojileri I	2.0	0.0	2.0	3.0
Bilgi Teknolojilerinde Temel Kavramlar,Bilgisayarın Yapısı,İşletim Sistemleri,Temel Bilgisayar Kullanımı,Kelime İşlemciler,Kelime İşlemcilerde Metin Biçimlendirme İşlemleri,Kelime İşlemcilerde Belge Biçimlendirme İşlemleri,Hesap Tabloları,Hesap Tablolarında İşlemler,Öğrenme Yönetim Sistemleri,Çevrimiçi Öğrenme Ortamları,Temel Bilgi Teknolojilerinde İletişim Araçları,Mobil Öğrenme,Açık ve Uzaktan Öğretim.				
ORT1001	Yabancı Dil I	2.0	0.0	2.0	3.0
What Is Your Name?,What Do You Do In Your Free Time?,How Many Brothers Have You Got?,Would You Like A Single Or Return Ticket?,What Year Are You In?,Who Did You Go With?,What Were You Doing?,Where's He Gone?,How Long Have You Been Living In Erzurum?,They Had Left Before I Woke Up,I'll Have A Doner,It's On The Left, The Bus Left On Time,Mount Ararat Is The Highest.				
TOİ1001	İktisada Giriş	3.0	0.0	3.0	5.0
İktisat Bilimi ve Temel Kavramları, Arz Talep Piyasa Dengesi ve Esneklikler, Tüketim Teorisi ve Fayda Analizi, Üretim ve Maliyet Teorisi, Mal ve Hizmet Piyasaları, Faktör Piyasaları ve Faktör Gelirleri,Makro İktisat: Tanım, Tarihsel Gelişim ve Hasıla,Makro Ekonomik Denge,Toplam Talep ve Toplam Arz ,Maliye Politikası,Para ve Banka,Dış Ticaret Teorisi,Dış Ticaret Politikası,Ekonomik Büyüme ve Kalkınma.				
TOİ1003	İşletme Bilimlerine Giriş	3.0	0.0	3.0	5.0
İşletme ile İlgili Temel Kavramlar, İşletmelerin Amaçları ve Çevresi,İşletmelerin Sınıflandırılması, İşletmelerin Kuruluşu,İşletmelerin Büyümesi,İşletmelerin Uluslararasılaşması,İşletme Kapasitesi ve Kapasite Türleri,Yönetim,Tedarik ve Üretim Fonksiyonu,Pazarlama Fonksiyonu,Muhasebe ve Finansman Fonksiyonu,İnsan Kaynakları Yönetimi,Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Yapma,İşletmelerde Halkla İlişkiler.				
TOİ1005	İletişime Giriş	4.0	0.0	4.0	6.0
İletişim Nedir? Kavramlar ve Tanımlar,İletişim Süreci ve Temel Öğeleri,İletişim Türleri,İletişim Araştırmalarının Tarihsel Gelişimi,İletişim Kuramlarına Giriş,Anlam, Dil ve Göstergebilim, Sözsüz İletişim ve Simgesellik,Kültür, Kimlik ve İletişim,Kitle İletişimi ve Medya Sistemleri,Yeni Medya, Dijitalleşme ve Toplum,Yapay Zekâ, Algoritmalar ve İletişim,Eleştirel İletişim Yaklaşımları,İletişim Etiği, İletişim Biliminde Yöntem ve Araştırma.				
TOİ1007	Hukukun Temel Kavramları	3.0	0.0	3.0	4.0
Hukuk ve Toplumsal Yaşamı Düzenleyen Diğer Kurallar,Hukuk Kurallarının Uygulanmasının Sınırları,Hukuk Kurallarının Somut Olaya Uygulanması,Devlet Kavramı ve Unsurları,Türk Hukukunda Gerçek Kişiler,Türk Hukukunda Tüzel Kişiler,Hukuki Olay, Hukuki Fiil ve Hukuki İşlem,Kamu Hukuku Alanında Haklar,Özel Hukuk Alanında Haklar,Hukukta Yaptırım,Dava Kavramı ve Türleri,İdari Yargı, Anayasa Yargısı ve Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi,Adli Yargı ve Uyuşmazlık Yargısı,Hukukun Temel İlkeleri.				
TOİ1009	Genel Turizm	3.0	0.0	3.0	4.0
Turizme Giriş, Turizm Türleri, Turizmin Gelişimi, Turist Davranışı, Turistik Yoğunlaşma, Turizm ve Çevre, Turizmin Sosyo-Kültürel Etkileri, Turizmin Ekonomik Etkileri,Konaklama Sektörü, Yiyecek-İçecek Sektörü, Turizm ve Ulaştırma, Turizm Endüstrisi ve Kariyer, Turizm Örgütleri, Turizmin Geleceği.				

1.SINIF — II.YARIYIL

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
BIL1002	Temel Bilgi Teknolojileri II	2.0	0.0	2.0	3.0
Sunu Yazılımları I,Sunu Yazılımları II,Sunu Yazılımları III,İnternet,İnternet Uygulamaları,Virüsler ve Virüs Programları,Bulut Bilişim,Sosyal Medya,Yaşam Boyu Öğrenme ve Bilişim,Dijital Devlet,Taşınabilir ve Giyilebilir Teknolojiler,Sanal Dünyalar,Bilişim Güvenliği,Telif Hakları ve Etik.				
ORT1002	Yabancı Dil II	2.0	0.0	2.0	3.0
Can I Send A Letter?,I Had Better Try It On,They Are Made In Turkey,They Wıll Be Shortened,If I Were You I Would Take That One,I Wish He Would Return Very Soon,I Need A Car Which Is Strong,We Have A Flat Where There Are Three Bedrooms,Do You Know Where She Is,The Doctor Said That I Should Rest,I Would Like To Invite You,I Will Call You Only If There Is A Cancellation,I Will Finish My Homework As Early As I Can,Would You Like to Come Over?				
TOİ1002	Turizm ekonomisi	3.0	0.0	3.0	4.0
Temel Ekonomik Kavramlar, Turizm Arzı ve Özellikleri,Turizm Talebi ve Özellikleri,Turizm Piyasasında Denge,Tüketici Teorisi ve Turizm,Üretici Teorisi ve Turizm,Piyasalar,Turizm Endüstrisinin Faaliyet Alanı,Turizmin Ekonomideki Yeri ve Önemi,Turizmin Ekonomik Etkileri ve Ölçülmesi,Turizmde Planlama ve Politika,Turizmde Büyüme ve Kalkınma,Turizm ve Refah, Sürdürülebilir Turizm.				
TOİ1004	Turizm Coğrafyası	3.0	0.0	3.0	5.0
Rekreasyon Ve Turizm Coğrafyası,Rekreasyon Seyahati: Turizm,Turizmin Doğal Coğrafya Kaynakları: Klimatik Kaynaklar,Dünya Turizminin Doğal Kaynakları: Kıyılar ve Diğerleri,Turizmde Tarihsel, Kültürel ve Başka İnsan Yapısı Kaynaklar,Turizmde Çekiciliklere Erişim, Konaklama ve Diğer Etkenler,Türkiye Turizminde Doğal Oluşumlu Değerler,Dünya Turizminin Bölgesel Kalıbı: Avrupa,Dünya Turizminin Bölgesel Kalıbı: Asya-Pasifik,Dünya Turizminin Bölgesel Kalıbı: Amerikalar,Türkiye Turizminde Koruma Statülü Alanlar,Türkiye'de Dağ, Yayla ve Kış Turizmi ,Türkiye Turizminde Hidrografik Değerler,Türkiye Turizm Coğrafyası.				
TOİ1006	Müşteri İlişkileri Yönetimi	3.0	0.0	3.0	5.0
Müşteri İlişkileri Yönetimi Kavramı, Tanımı, Gelişimi ve Özellikleri,Müşteri İlişkileri Yönetimi Bileşenleri ve Modelleri,Müşteri İlişkileri Yönetimine Geçiş ve Uygulama Süreci,Müşteri İlişkileri Yönetiminin Unsurları,Müşterilerle İletişim ve Değer Yaratmak,Müşteri Kazanma, Elde Tutma ve Müşteri Yaşam Boyu Değeri Oluşturma,Müşteri İlişkileri Yönetiminde Taraflarla İlişkiler,Müşteri İlişkileri Yönetiminin Diğer Kavramlarla Olan İlişkisi,Müşteri İlişkileri Yönetimi ve E-Ticaret,Müşteri İtirazları Ve Şikâyet Yönetimi,MİY'de Başarısızlık Nedenleri,Satış Yönetimi , Müşteri İlişkileri Yönetimi Sektör Uygulamaları,Müşteri İlişkileri Yönetiminin Ölçülmesi ve Yatırımın Geri Dönüşü (ROI).				
TOİ1008	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	3.0	0.0	3.0	4.0
Protokol Kavramı, Gelişim Süreci ve Önemi, Protokol Türleri ve Protokol Sıra Düzenleri, Kurum ve Kuruluşlarda Protokol, Devlet Protokolü, Bayrak ve Taşıt Protokolü, Tören, Toplantı ve Konuşma Protokolü,Randevu, Ziyaret, Teşekkür ve Hediye Protokolü, Davet ve Ziyafet Protokolü, Kıyafet Protokolü, Konuk Protokolü, Yazılı İletişimde Protokol, Çalışma Ortamı Protokolü,Sosyal Davranış Kuralları,Nezaket ve Görgü Kuralları.				
TOİ1010	Pazarlama İlkeleri	3.0	0.0	3.0	6.0
Pazarlama Tanım ve Anlayışı, Stratejik Planlama, Pazarlama Planları, Pazarlama Bilgi Sistemleri, Pazarlama Araştırması, Pazar Talebinin Ölçümü ve Tahmini, Pazarlama Çevresi, Müşteri Değeri Yaratma, Tatmin ve Bağlılık,Tüketici Davranışları ve Satın Alma Karar Süreci,Endüstriyel Pazarlar ve Satın Alma Davranışı,Rekabet Analizi,Pazar, Bölümleme ve Hedefleme,Farklılaştırma ve Konumlandırma,Pazarlamada Yeni Yaklaşımlar.				

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 9fc0b772-c4d0-44db-889b-b0c8f33e8a2a Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ataturk-universitesi-ebys

Atatürk Üniversitesi
Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi

Turizm ve Otel İşletmeciliği Önlisans Programı
DERS İÇERİKLERİ

2.SINIF — III.YARIYIL

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ORT2001	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2.0	0.0	2.0	3.0
Amaç ve Kavramlar,Osmanlı Devleti'nin Çöküş Süreci,Osmanlı Devleti'nde Yenileşme Hareketleri,II. Meşrutiyet Dönemi ve Fikir Hareketleri,Trablusgarp – Balkan Savaşları ve I. Dünya Savaşı'nın Sebepleri,I. Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti,I. Dünya Savaşı'nın Sona Ermesi,Mondros Mütarekesi Sonrası Genel Durum ve Kurulan Cemiyetler,Mondros Mütarekesi ve Mustafa Kemal Paşa'nın Tavrı,Mustafa Kemal Paşa'nın Anadolu'ya Geçmesi,Erzurum Kongresi ve Yerel Kongreler,Sivas Kongresi ve Sonraki Gelişmeler,Heyet-i Temsiliye'nin Ankara'daki Faaliyetleri ve Misak-ı Millî'nin İlanı,Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Açılması, Sevr Barış Antlaşması ve Milli Mücadele'de Basın.				
ORT2003	Türk Dili I	2.0	0.0	2.0	3.0
Dil Nedir? Dilin Tanımı ve Önemi,Dil - Kültür,Dil Aileleri-Dil Grupları/ Türkçenin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri,Dil Türleri (Lehçe, Şive, Ağız),Türkçenin Söz Varlığı,Türkçenin Ses Özellikleri,Kelime Bilgisi ve Ekler,Kelimede Anlam,Kalıplaşmış İfadeler,Türkçede Vurgu ve Tonlama,Cümlenin Ögeleri,Cümle Çeşitleri I,Cümle Çeşitleri II,Örnek Cümle Çözümlemeleri.				
TOİ2001	Otel İşletmeciliği	3.0	0.0	3.0	4.0
Turizm Endüstrisi ve Turizm İşletmeleri,Otel İşletmelerinin; Tanımı, Sınıflandırılması ve Kuruluş Yeri Seçimi,Otel İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonları,Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü,Otel İşletmelerinde Yiyecek İçecek Hizmetleri Bölümü,Otel İşletmelerinde Satın Alma, Teslim Alma ve Depolama İşlemleri,Otel İşletmelerinde Pazarlama,Otel İşletmelerinde Muhasebe Bölümü,Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi,Otel İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri,Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler,Otel İşletmelerinde İnovasyon,Otel İşletmelerinde Teknik Servis ve Güvenlik,Otel İşletmelerinde Eğlence Hizmetleri Bölümü.				
TOİ2003	İnsan Kaynakları Yönetimi	3.0	0.0	3.0	5.0
İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş,İnsan Kaynakları Yönetimi ve Çevre,İş Analizi ve Yetenek Yönetimi Süreci,İnsan Kaynakları Planlaması,İş Gören Seçimi,Eğitim ve Geliştirme,Kariyer Geliştirme,İş Değerleme ve Ücret Yönetimi,Performans Yönetimi,Endüstri İlişkileri,İş Sağlığı ve Güvenliği,İnsan Kaynakları Yönetimi ve Hukuk,Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi,İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri.				
TOİ2007	Kat Hizmetleri Yönetimi	3.0	0.0	3.0	3.0
Kat Hizmetleri Departmanının Yeri ve Önemi,Kat Hizmetleri Departmanının Organizasyon Yapısı,Kat Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi,Kat Hizmetlerinde Planlama,Kat Hizmetleri Departmanında Bilgi Akışı ve Raporlama,Kat Hizmetlerinde Kullanılan Araç-Gereç ve Malzemeler,Kat Hizmetlerinde Temizlik,Kat Hizmetlerinde Oda Temizliği,Kat Hizmetlerinde Yüzey ve Zemin Temizliği,Kat Hizmetleri Departmanında Çamaşırhane Yönetimi,Kat Hizmetleri Departmanında Kontrol,Kat Hizmetlerinde Hijyen ve Sanitasyon,Kat Hizmetlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği,Kat Hizmetlerinde Dekorasyon, Bahçe ve Çiçek Düzenleme.				
TOİ2009	Turizm ve Tanıtım	3.0	0.0	3.0	7.0
Turizm Olgusu Ve Gelişimi,Turizm Sistemi,Turizm Sistemi Ve Etkileri,Turizm Sektöründe Pazar Bölümlendirme Ve Ölçütleri,Turizm İşletmeleri Ve Toplam Kalite Yönetimi,Turizm Planlamasında Medya İle İlişkiler,Kültürel Turizm,Ekoturizm,Spor Turizmi,Turizm Sektöründe Tanıtma,Turizm Tanıtım Sürecinin Planlanması,Turizm Stratejileri,Turistik Tanıtmada Kriz Yönetimi,Turistik Tanıtmada Etik.				
TOİ2011	Genel Muhasebe	3.0	0.0	3.0	5.0
İşletme ve Muhasebe,Temel Muhasebe Eşitliği ve Mali Tablolar,Hesap Kavramı ve Hesapların İşleyişi,Muhasebe Belgeleri,Muhasebe Süreci,Hazır Değerler ve Menkul Kıymetler,Alacaklar,Ticari Mallar,Duran Varlıklar,Mali Borçlar,Ticari Borçlar ve Diğer Borçlar,Özkaynaklar,Gelirler ve Giderler,İşletmeler ve Hukuki Çerçeve.				

2.SINIF — IV.YARIYIL

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
ORT2002	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2.0	0.0	2.0	3.0
Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Açılmasından İtibaren Yaşanan Gelişmeler,Sakarya'dan Lozan'a Askerî ve Siyasi Gelişmeler,İstiklal Savaşı Sonrası Türk Siyasal Hayatında Yaşanan Gelişmeler,Cumhuriyetin İlanı Sonrası Çok Partili Hayata Geçiş Çabaları ve Bazı Önemli Gelişmeler,Türk Hukuk İnkılabı,Eğitim ve Kültür Hayatındaki Düzenlemeler,Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar,Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar,Mustafa Kemal Atatürk Döneminde Dış Politika,Atatürk'ün Ölümünden Sonra Türkiye,II. Dünya Savaşı Süreci,Çok Partili Hayata Geçiş ve Demokrat Parti'nin Kurulması,Atatürk Düşünce Sistemi Çerçevesinde Atatürk İlkeleri,Bütünleyici İlkeler.				
ORT2004	Türk Dili II	2.0	0.0	2.0	3.0
Yazım Kuralları,Noktalama İşaretleri,İyi Bir Anlatımın Özellikleri ve Anlatım Bozuklukları,Yazılı Anlatım,Yazılı Anlatım Türleri,Yazılı Anlatım Türleri II,Yazılı Anlatım Türleri (Edebi Türler),Yazılı Anlatım Türleri (Edebi Türler),Özet Çıkarma ve Not Alma Teknikleri,Sözlü Anlatım Etkili Konuşma,Beden Dili,Beden Dili II,Sözlü Anlatım Türleri,Sözlü Anlatım Türleri II.				
TOİ2002	Örgütsel İletişim	3.0	0.0	3.0	4.0
İletişim ve İletişimin Temel Öğeleri ,Örgütsel İletişim ve İşlevleri ,Örgütsel İletişim Araçları ,Örgütsel İletişim Biçimleri ,Örgütlerde İletişim Becerilerinin Geliştirilmesi ,Örgütlerde İletişim Engelleri ,Örgütsel Bağlılık ,Örgütsel İletişim ve Motivasyon ,Örgütlerde İş Doyumu ,Örgütsel İletişimi Etkileyen Unsurlar ,Örgütlerde Çatışma Yönetimi ,Örgütlerde Kariyer Yönetimi ,Örgütlerde Halkla İlişkiler ,Örgütsel İletişim ve Yeni İletişim Teknolojileri.				
TOİ2004	Gıda ve Personel Hijyeni	3.0	0.0	3.0	5.0
Hijyen ve Hijyen ile İlgili Temel Kavramlar,Personel Hijyeni,Gıda Hijyeni,Gıdalarda Mikrobiyal Gelişmeyi Etkileyen Faktörler,Gıdalarda Görülen Bozulmalar,Gıda Güvenliği,Gıda Muhafaza Yöntemleri,Gıdaların Kabulü ve Üretim Sürecinde Hijyen,Mutfak Hijyeni,Otel İşletmelerinde Hijyen,Temizlik ve Temizlik Maddeleri,Dezenfeksiyon ve Dezenfektanlar,HACCP (Tehlike Analizleri ve Kritik Kontrol Noktaları),ISO 22000 (Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri).				
TOİ2006	Turizm Mevzuatı	3.0	0.0	3.0	5.0
Turizm ve Hukuka İlişkin Temel Kavramlar,Turizmin Tarihsel Gelişimi,Turizm Hukukunun Hukuk Sistematiği İçindeki Yeri ve Diğer Hukuk Dalları ile İlişkisi,Turizm Hukukunun Ulusal ve Uluslararası Kaynakları,Ulusal ve Uluslararası Turizm Örgütleri,Turizm Türleri ve İlgili Mevzuat,Turizm Yatırımlarına İlişkin Hukuki Düzenlemeler,Turizm Mevzuatındaki Diğer Hukuki Düzenlemeler,Turistin Hak ve Yükümlülükleri,Turizm Sektörü Çalışma Mevzuatı,Turizm Hukukunda Sözleşmeler,Turizmin Etik İlkeleri,Turizm ve Çevre,Türk Turizm Sektöründe Vergi Teşvik Düzenlemeleri.				
TOİ2008	Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi	3.0	0.0	3.0	5.0
Ağırlama Endüstrisinde Yiyecek İçecek Hizmetleri,Yiyecek İçecek İşletmelerinin Kuruluşu,Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim ,Beslenme,Menü Planlaması,Satın Alma, Teslim Alma, Depolama,Üretim,Servis,Bar ve İçkiler,Hijyen, Sanitasyon ve Güvenlik,Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama,Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü,Yiyecek İçecek İşletmelerinde Finans Yönetimi,Konuk İlişkileri.				
TOİ2010	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	3.0	0.0	3.0	5.0
Turizm ve Seyahat,Seyahat ve Ulaştırma Sistemleri,Seyahat Acentacılığı Temel Kavramları ve Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması,Seyahat Acentacılığı ve Başlıca Özellikleri,Seyahat Acentalarının Organizasyonu ve Yönetimi,Seyahat Acentalarının Mevzuatı,Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü İle İlişkili Meslek Örgütleri,Seyahat Acentacılığı ve Pazarlama,Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğünde Enformasyon Yönetimi ve Sistemleri,Tur Kavramı ve Çeşitleri,Tur Operatörlüğü Tanımı ve Özellikleri,Tur Operatörlüğü ve Konaklama İşletmeleri,Paket Tur Tasarımı ve Yönetimi,Turist Rehberliği.				

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 9fc0b772-c4d0-44db-889b-b0c8f33e8a2a Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ataturk-universitesi-ebys